

Seminář s názvem:

„Vyřizování stížností a petic“

Seminář určen pro:

Starosty obcí a měst, zastupitele, úředníky na všech pozicích a všem, kteří se chtějí seznámit s právními předpisy souvisejícími s vyřizováním stížností a petic, včetně praktické implementace na podmínky obcí, měst a jejich úřadů.

Cíl semináře:

Jasnou a přehlednou formou seznámit účastníky semináře s obecným postupem orgánů územně správních celků při vyřizování podání občanů podléhající správnímu řádu, v oblasti mimo působnost správního řádu a podání nepodléhající správnímu řádu. Cílem je seznámit účastníky s tím nejdůležitějším, co je obsaženo v předpokládané každodenní praxi účastníka semináře. Jak systémově postupovat při vyřizování stížností a dalších podání, jejich vyhodnocení a podřazení pod příslušný právní režim, včetně všech důležitých okolností souvisejících s jejich vyřizováním. Efektivní postup řešení problematiky - z. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, - z. č. 85/1990 Sb., o právu petičním, ve znění pozdějších předpisů, - z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dalších souvisejících právních norem. Důležitým prvkem je zaměření semináře na praktické zkušenosti aplikace problematiky v podmínkách obcí a měst pohledem zkušeného lektora JUDr. Miroslava Kubánka, který (má více než dvacetileté zkušenosti v oblasti civilního a správního práva) působí jako právník a odborník ve státní správě.

Cena semináře:	1.700,- Kč včetně DPH
Datum:	28. 6. 2016
Místo:	Podnikatelský inkubátor Kroměříž, spol. s r. o., ul. Havlíčkova 2788/135, 767 01 KROMĚŘÍŽ
Zahájení semináře:	09.00 hod.
Ukončení semináře:	15.00 hod.
Lektor:	JUDr. Miroslav Kubánek

Obsah – tematické zaměření pro účastníky semináře:

1. Druhy podání k orgánům veřejné správy (zejména územním samosprávným celkům - ÚSC)
2. Právní předpisy související s vyřizováním stížností
3. Právní úprava vyřizování stížností
4. Postavení a úkoly jednotlivých orgánů ÚSC při vyřizování stížností
5. Přijímání stížností, evidence, vyřizování stížností, lhůty
6. Pravidla pro vyřizování stížností
7. Právní předpisy vztahující se k vyřizování petic
8. Petice a její náležitosti
9. Podání a vyřizování petic
10. Dotazy, diskuse a poznatky z praxe

Organizační pokyny – přihláška

Přihlášku zašlete prosím s následujícími údaji - **jméno, příjmení, datum narození, (fyzická osoba -bydliště), sídlo organizace, IČO, kontaktní e-mail, telefonní spojení.**

Přihlášku zasílejte na e-mail : vzdelavani@pink-km.cz, nebo telefonicky: **+420 734 101 757**

Nejpozději do 48 hodin po odeslání přihlášky na školení obdržíte e-mailem potvrzení Vaší registrace, jehož přílohou bude zálohová faktura s instrukcemi k platbě účastnického poplatku.

Odesláním přihlášky souhlasíte s Podmínkami účasti na semináři.

Podmínky účasti na semináři

Došlé přihlášky nepotvrzujeme. Na seminář budete zařazeni v pořadí, ve kterém bude Vaše přihláška doručena. Pokud Vaši přihlášku nebudeme moci z důvodu naplněné kapacity zařadit, budeme Vás telefonicky či prostřednictvím e-mailu do 3 dnů od přihlášení kontaktovat s nabídkou náhradního termínu. Nejpozději do 48 hodin po objednávce Vám bude prostřednictvím e-mailu odeslána zálohová faktura k úhradě. Platbu proveďte výhradně pod variabilním symbolem uvedeným na této zálohové faktuře.

Vstup na seminář Vám bude umožněn pouze po úhradě poplatku za seminář. Při registraci, která probíhá půl hodiny před vlastním zahájením semináře. Platby v hotovosti v místě konání semináře jsou možné pouze ve výjimečných případech a to po předchozí dohodě. Po připsání platby zálohové faktury na náš účet Vám bude zaslán daňový doklad, nejpozději však v období po konání semináře.

Součástí seminářů je občerstvení.

Kurz se uskuteční pouze v případě, že se přihlásí dostatečný počet účastníků.

Podnikatelský inkubátor Kroměříž, spol. s r.o. si vyhrazuje právo na případnou změnu školitele - lektora, místa konání a zrušení semináře. O všech změnách Vás budeme informovat písemně, telefonicky či prostřednictvím e-mailu.

Účastník semináře bere na vědomí, že na semináři je zakázáno pořizovat jakékoli obrazové, zvukové či zvukově-obrazové záznamy a zavazuje se tento zákaz respektovat.

Zákaznický servis je Vám k dispozici na tel. čísle +420 734 101 757 v pracovních dnech od 7,00 do 15.30 hod. nebo na e-mailu: vzdelavani@pink-km.cz.

Storno podmínek

Přihláška na seminář je závazná, můžete ji zrušit (odstoupit od smlouvy) do 7 kalendářních dnů od doručení přihlášky do naší společnosti. V případě doručení Vaší přihlášky v době méně než 7 dní - nelze přihlášku zrušit. Zrušení přihlášky (odstoupení od smlouvy) musí být provedeno písemně.

Nebude-li z Vaší strany přihláška zrušena (neodstoupíte-li od smlouvy) způsobem a ve lhůtě shora uvedených, jste povinni uhradit částku odpovídající:

- 40 % ceny za seminář, dojde-li k písemnému zrušení/odstoupení více než 3 kalendářní dny přede dnem konání semináře,
- 100 % ceny za seminář, dojde-li k písemnému zrušení/odstoupení 3 nebo méně kalendářních dnů přede dnem konání semináře, popřípadě nezúčastníte-li se semináře bez předchozího zrušení/odstoupení. Na seminář je možno vyslat náhradní osobu.

Sdělené údaje mohou být použity k marketingovému výzkumu, reklamě a navázání obchodů v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb. pro stávající i budoucí produkty, popř. služby nebo jiná média v sekci vzdělávání Podnikatelský inkubátor Kroměříž, spol. s r. o. Údaje budou použity výhradně Podnikatelským inkubátorem spol. s r. o. a nebudou poskytnuty třetím osobám. Vaše data budou na požádání vymazána.

Účastník semináře tímto uděluje výslovný souhlas Podnikatelskému inkubátoru Kroměříž, spol. s r. o. se zpracováním osobních údajů ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.